
ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap DUTCHCREEN B.V. gevestigd te Roosendaal. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank Zeeland- West- Brabant onder aktenummer 16/2018 d.d. 26 juni 2018.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten met betrekking tot de verkoop en levering van producten en diensten door Dutchcreen aan een (potentiele) afnemer, hierna te noemen: de 'klant'.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Dutchcreen. De toepasselijkheid van andere voorwaarden is nadrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 – OFFERTE

1. Elke offerte is vrijblijvend en bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
2. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en door Dutchcreen gedane opmetingen, voor zover deze hebben plaatsgevonden. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, prijscouranten, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van Dutchcreen, zijn zo nauwkeurig mogelijk en slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Indien in de offerte gebruik wordt gemaakt van afbeeldingen, vormen deze een zo goed mogelijke weergave van de aangeboden producten. Aan deze afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend. Kleine verschillen bij de uitvoering zijn toelaatbaar.
3. Kennelijke vergissingen of onjuistheden in de offerte, binden Dutchcreen niet.

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de aanbieding Dutchcreen heeft bereikt.
2. Indien de acceptatie op enig punt of onderdeel afwijkt van de aanbieding komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover Dutchcreen met deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
3. Dutchcreen stuurt van iedere overeenkomst een orderbevestiging aan de klant. Indien een dergelijke orderbevestiging ontbreekt, doet dat niets af aan de rechtsgeldigheid van de overeenkomst. Ingeval van directe verkoop uit magazijnvoorraad kan de factuur voor de schriftelijke orderbevestiging in de plaats treden.
4. Indien de orderbevestiging onjuistheden bevat, dient de klant dit binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging, aan Dutchcreen te melden, bij gebreke waarvan de op de orderbevestiging vermelde gegevens, juist worden geacht.
5. Indien de inhoud van de orderbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de orderbevestiging.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle genoemde prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting.
2. De overeengekomen prijzen zijn af fabriek Roosendaal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De wijze van transport en de daaraan voor de klant verbonden kosten staan vermeld in de overeenkomst.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, wijziging van kostenbepalende factoren tot gevolg heeft dat de kostprijs of calculatieprijs voor Dutchcreen meer dan 10% stijgt, heeft Dutchcreen het recht deze verhoging door te berekenen aan de klant en heeft de klant de keuze om de verhoogde prijs te accepteren danwel de overeenkomst te ontbinden.
4. Dutchcreen is bij het sluiten van de overeenkomst, alsmede daarna, gerechtigd een aanbetaling of betaling vooraf van de klant te verlangen. Voor Dutchcreen ontstaat pas een leververplichting zodra deze (aan-) betaling is voldaan.
5. De betalingstermijn van de facturen van Dutchcreen, bedraagt 14 dagen. De klant is verplicht het factuurbedrag binnen deze termijn, zonder enige korting of compensatie te voldoen door storting op een door Dutchcreen aangegeven rekeningnummer.
6. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij door het enkele verloop van de betaaltermijn in gebreke, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. In dat geval verbeurt de klant aan Dutchcreen over het verschuldigde bedrag een verdragingsrente van 1,5% rente per maand, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. De verschuldigdheid van verdragingsrente laat onverkort het recht van Dutchcreen om 10 dagen na het in verzuim zijn van de klant, de overeenkomst, te ontbinden, in welk geval de klant aansprakelijk is voor alle door Dutchcreen geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, buitengerechtigde en gerechtelijke kosten alsmede de daadwerkelijke kosten gemaakt in een eventuele procedure, een en ander gefixeerd op minimaal 25% van het factuurbedrag exclusief omzetbelasting.
7. Bij niet of niet tijdig nakoming van de betalingsverplichting door de klant komen de kosten van invordering voor rekening van de klant. Betreft het slechts buitengerechtigde kosten dan worden deze gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 115, een en ander vermeerderd met omzetbelasting daarover.

ARTIKEL 5 – LEVERING

1. De door Dutchcreen in de overeenkomst of daarbuiten opgegeven levertijden, zijn bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op basis van de gegevens en omstandigheden die op dat moment bij Dutchcreen bekend waren. De overeengekomen of opgegeven levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Dutchcreen levert de producten en diensten af fabriek Roosendaal, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
3. In geval is verkocht met aflevering op afroep, dient de klant de afroep zodanig te laten plaatsvinden, dat binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst alle producten volledig zijn afgeroepen, tenzij schriftelijk een andere afroeptermijn werd overeengekomen.
4. Indien de klant ter levering aangeboden producten of diensten in ontvangst weigert te nemen, worden de producten en diensten geacht afgeleverd te zijn en is de klant de prijs vanaf dat moment aan Dutchcreen verschuldigd, alsmede is de klant verplicht de door Dutchcreen ten gevolge van de weigering geleden schade en extra kosten te vergoeden.
5. Dutchcreen is gerechtigd tot deelleveringen.

ARTIKEL 6 – RISICO-OVERGANG, INSPECTIE EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Vanaf het moment van levering komen de producten voor risico van de klant, ook indien de eigendom van de producten op dat moment nog niet is overgegaan op de klant.
2. De klant is verplicht direct na de levering te controleren of de afgeleverde producten aan de overeenkomst voldoen. In dat kader dient de klant te controleren of de juiste producten in de juiste aantallen geleverd zijn en of de geleverde producten deugdelijk en onbeschadigd zijn. Geconstateerde afwijkingen in typen, hoeveelheid of kwaliteit dient de klant binnen 24 uur schriftelijk aan Dutchcreen mede te delen, bij gebreke waarvan de producten geacht worden conform de overeenkomst geleverd te zijn. Bij klachten buiten voornoemde termijn, zal de klant moeten aantonen dat de non-conformiteit reeds op het moment van levering aanwezig was.
3. Indien de in lid 2 bedoelde klacht van de klant terecht blijkt te zijn, zal Dutchcreen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zo spoedig mogelijk nieuwe producten en/of diensten leveren, ingeval waarvan Dutchcreen niet schadelijktig wordt jegens de klant.
4. Zolang de klant niet het volledige factuurbedrag, vermeerderd met rente en kosten, heeft voldaan, behoudt Dutchcreen zich de eigendom van de geleverde producten voor. De klant is in dat geval verplicht Dutchcreen op ieder gewenst moment toegang tot de producten te geven, zodanig dat zij haar eigendomsvoorbehoud ongehinderd kan uitoefenen. Indien de klant de producten van Dutchcreen, ondanks het daarop rustende eigendomsvoorbehoud, overdraagt, in gebruik geeft of daarop zekerheidsrechten vestigt en/of failliet gaat, in surseance van betaling geraakt of beslag wordt gelegd op de producten, dient zij daarvan onverwijld schriftelijk melding te maken aan Dutchcreen. Indien zij deze verplichting niet nakomt, verbeurt zij een direct opeisbare boete aan Dutchcreen van drie maal het niet betaalde factuurbedrag.

ARTIKEL 7 – GEBREKEN, KLACHTTERMIJN EN GARANTIE

1. Tenzij anders overeengekomen en behoudens het bepaalde in artikel 6, lid 2, staat Dutchcreen er gedurende 2 jaar na levering voor in dat de door haar geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van fabricage-, constructie- en materiaalfouten.
2. Op straffe van verval van de garantie, dient de klant een klacht over een gebrekkig product binnen 8 dagen na ontdekking, schriftelijk aan Dutchcreen te melden.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die (zijn) ontstaan uit:
 - de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - normale slijtage;
 - vernieling, beschadiging en/of ander niet normaal gebruik;
 - reparatie, (de-) montage of aanpassingen door anderen dan Dutchcreen, de klant daaronder begrepen;
4. De garantieverplichting van Dutchcreen is in alle gevallen beperkt tot het naar keuze van Dutchcreen kosteloos aanvullen, repareren of vervangen van het gebrekkige product, danwel tot restitutie van de factuurwaarde over te gaan. In beide gevallen is Dutchcreen niet gehouden tot enige nadere schadeloosstelling, van welke aard dan ook.
5. De klant dient het gebrekkige product voor inspectie door Dutchcreen ter beschikking te houden. Indien de klacht van de klant terecht is dient het gebrekkige product franco naar Dutchcreen te worden gezonden, doch indien de klant dit wenst kunnen de garantiewerkzaamheden, tegen vergoeding van reis- verblijf- en transportkosten, ook op de locatie van de klant worden uitgevoerd.
6. Zodra Dutchcreen aan haar garantieverplichting heeft voldaan, wordt het gebrekkige product haar eigendom.
7. Dutchcreen is niet tot enige garantie gehouden, zolang de klant niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
8. Een klacht geeft de klant nimmer het recht de betaling van een opeisbare factuur op te schorten of te verrekenen.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Dutchcreen is, behoudens opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de door haar geleverde producten of diensten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst. Enige aansprakelijkheid van Dutchcreen strekt nooit verder dan de in artikel 7 genoemde garantieverplichtingen en is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende netto factuurwaarde.
2. De klant vrijwaart Dutchcreen voor alle aansprakelijkheden met betrekking tot door Dutchcreen op verzoek van de klant of door de klant aangeleverde, gebruikte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten, modellen en dergelijke. Een en ander laat onverlet de intellectuele, industriële en aanverwante eigendomsrechten van Dutchcreen en/of haar leveranciers ter zake van de geleverde producten.
3. Voorts vrijwaart de klant Dutchcreen voor schadeclaims van derden ingesteld tegen Dutchcreen ter zake door Dutchcreen aan de klant verkochte producten of voor de klant verrichte diensten.
4. Indien en voor zover Dutchcreen geen beroep toekomt op de in dit artikel opgenomen exoneraties, zal Dutchcreen nooit voor een hoger schadebedrag aangesproken kunnen worden, dan het bedrag dat door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

ARTIKEL 9 – ONTBINDING EN ANNULERING

1. Dutchcreen heeft het recht de overeenkomst met de klant buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:
 - indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting uit de overeenkomst voldoet en hij terzake, na ingebrekestelling, in verzuim is geraakt;
 - beslag op zaken of vorderingen van de klant wordt gelegd;
 - de klant (onderneming) faillieert, surseance van betaling heeft aangevraagd, danwel ontbonden of geliquideerd wordt;
 - de klant (consument) faillieert, in de WSNP komt, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
2. Indien een grond zoals genoemd in lid 1 zich voordoet, zijn de openstaande vorderingen van Dutchcreen onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10 – OVERMACHT

1. Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan Dutchcreen zijn toe te rekenen. Hieronder worden in ieder geval begrepen: oorlog, natuurramp, stakingen bij Dutchcreen of haar toeleveranciers, een algemeen gebrek aan grondstoffen of halffabricaten, niet voorzienbare stagnatie of vertraging bij toeleveranciers of derden, vervoersproblemen, brand-, molest- en waterschade bij Dutchcreen of toeleveranciers en overheidsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld in- en uitvoerverboden.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet, heeft Dutchcreen het recht, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Geen van partijen is in dat geval verplicht tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en rechten van intellectuele eigendom op beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, offertes, alsmede de informatie die hieraan ten grondslag ligt, zijn en blijven exclusief eigendom van Dutchcreen, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. De klant mag de in lid 1 genoemde documenten niet kopiëren, gebruiken, tonen, beschikbaar stellen of op andere wijze verschaffen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutchcreen.

ARTIKEL 12 – PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Dutchcreen verwerkt persoonsgegevens van de klant voor de volgende doeleinden:
 - de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - het onderhouden van contact met de klant;
 - het door Dutchcreen verrichten van marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing;
2. Dutchcreen zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de klant te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
3. Met het aangaan van de overeenkomst gaat de klant akkoord met de verwerking van de persoonsgegevens door Dutchcreen. De klant kan deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken, behalve voor zover de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk zou worden.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Dutchcreen en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit met Dutchcreen gesloten overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtspreekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter te Breda.